

Herzlich willkommen bei mp3.de!

Sie möchten Ihre bisherige Rufnummer zukünftig mit den günstigen Konditionen von mp3.de nutzen.

Wir möchten Sie kurz darüber informieren wie Sie schnell und einfach Ihre Rufnummer aus einem **Prepaid-Vertrag** (ohne Vertragslaufzeit) zu mp3.de mitnehmen können.

Die Rufnummernmitnahme kann zu Kosten bei Ihrem bisherigen Anbieter führen.

Voraussetzung

- Eine Rufnummernmitnahme ist nur innerhalb einer festgelegten Wechselfrist möglich:
 - 120 Tage vor Vertragsende
 - Maximal 20 Tage nach Vertragsende
- Die Rufnummer eines Prepaid-Vertrages kann nur vom Karteninhaber mitgenommen werden.

Das müssen Sie tun

- Ihr bisheriger Anbieter kann eine Gebühr für die Rufnummernmitnahme verlangen. Achten Sie darauf, dass auf Ihrem bisherigen Prepaid-Konto genügend Guthaben für dieses Gebühr vorhanden ist!
- Ein eventuelles Restguthaben können Sie sich von Ihrem bisherigen Anbieter auszahlen lassen. Sprechen Sie Ihren bisherigen Anbieter an, wie der genaue Ablauf dazu ist.
- Zur Durchführung der Rufnummernmitnahme ist es erforderlich bei Ihrem bisherigen Anbieter eine Verzichtserklärung abzugeben.

Sie haben weitere Fragen?

Ihr mp3.de Service Team hilft Ihnen gerne weiter!

Tel.: +49 900 15 77 000

(0,69 Euro/Min. aus dem Netz der DTAG, ggf. abweichende Preise aus anderen Netzen)

Mo.- Fr.: 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr

Sa.: 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr